

Příloha 2

Služby elektronických komunikací

1	Služby společnosti TPS	2
1.1	Obecná část – Služby poskytované společností TPS společnosti OLO	2
1.2	Kapacita propojení s veřejnou komunikační sítí společnosti OLO	4
1.3	Služba Koncové volání k uživatelům veřejné komunikační sítě TPS	5
1.4	Služba Přístup k Evropským harmonizovaným číslům umístěným v síti TPS	5
1.5	Služba pronájem propojovacích okruhů poskytovaná TPS	6
1.6	Služba Přístup ke službám bezplatného volání poskytovaná TPS	6
1.7	Služba informačních linek poskytovaná TPS	6
1.8	Služba přístupu k informačním linkám poskytovaných jinými subjekty v síti TPS	7
1.9	Služba přístup ke službám se sdílenými náklady poskytovaná TPS	8
1.10	Služba přístup ke službám univerzálního přístupového čísla (UAN – Universal Access Number) poskytovaná TPS	9
1.11	Služba přenositelnosti čísla poskytovaná TPS	9
1.12	Služba přístupu uživatelů veřejné telefonní sítě společnosti OLO k neveřejným sítím elektronických komunikací a k velkoplošným sítím s přístupovým kódem 95x nebo 97x, připojených k veřejné telefonní síti TPS	13
1.13	Služba Přístup ke službám typu Mezinárodní bezplatné volání poskytovaná TPS	13
1.14	Služba vyhledání přeneseného čísla s následným dosměrováním volání	14
1.15	Koncové volání VoIP k uživatelům veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP TPS a veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP	15
1.16	Testování a zkušební provoz	17

1 Služby společnosti TPS

1.1 Obecná část – Služby poskytované společností TPS společnosti OLO

Podmínky uvedené v obecné části platí pro všechny služby poskytované společností TPS společnosti OLO („**služby TPS**“), není-li v části týkající se konkrétní služby společnosti TPS výslovně uvedeno jinak. V případě rozporu mezi ustanoveními této přílohy týkající se konkrétní služby TPS a touto obecnou částí, mají vždy přednost ustanovení týkající se konkrétní služby TPS.

- 1.1.1 Služby TPS jsou poskytovány TPS společností OLO v souladu s termíny a za podmínek stanovených Smlouvou.
- 1.1.2 Jednotlivé služby TPS jsou vždy poskytovány společně s Kapacitou propojení na straně TPS, a případně se rovněž službou Pronájem propojovacích okruhů, poskytovanou TPS.
- 1.1.3 Z důvodu zpracování provozu v souladu s Přílohou 1 Smlouvy, musí být při poskytování služeb TPS zajištěno dostatečné dimenzování Kapacity propojení a případně služby Pronájem propojovacích okruhů, poskytovanými TPS.
- 1.1.4 Smluvní strany si budou vzájemně předávat přidělená čísla účastníků a služeb ve své síti v předstihu tak, aby mohlo být zajištěno správné směrování hovorů. Postup předávání informací o přidělených číslech a číselných rozsazích a jejich změnách je uveden v Příloze 3 Smlouvy.
- 1.1.5 Společnost OLO je odpovědná za ověřování platnosti volaných čísel a nebude Partnerovi předávat žádná volání, která nejsou ve shodě se rozsahem čísel dané služby TPS a s národním, nebo mezinárodním, číslovacím plánem. Volání, která nesplňují podmínku dle předchozí věty tohoto odstavce, nebude TPS povinen přenášet.
- 1.1.6 Společnost OLO bude prognózovat rozsah jí požadovaných služeb TPS, včetně jejich provozních objemů, dle příslušných ustanovení Přílohy 3 Smlouvy. TPS nemusí dodržovat parametry a úroveň kvality příslušné služby TPS, stanovené v Příloze 3, od okamžiku, kdy odchylka skutečného stavu od prognózy překročí maximální povolenou hodnotu stanovenou v Příloze 3, a to až do doby, kdy TPS, a to na základě dohody obou smluvních stran a v souladu s Přílohou 3, provede opatření pro obnovení kvality příslušné služby TPS. V případě, že je u některé služby TPS překročena maximální povolená hodnota odchylky (skutečného stavu od prognózy) stanovená Přílohou 1, uhradí společnost OLO Partnerovi veškeré náklady, které mu v důsledku toho vznikly.
- 1.1.7 Technická specifikace pro přenos identifikace volající přípojky je uvedena v Příloze 1 Smlouvy.
- 1.1.8 Postupy a pravidla pro dodání služeb TPS či jejich zrušení jsou uvedeny v Příloze 3 Smlouvy.
- 1.1.9 Parametry a úroveň kvality příslušné Služby TPS jsou uvedeny v Příloze 1 a Příloze 3 Smlouvy, přičemž platí, že služby TPS poskytované společností OLO budou vždy dosahovat alespoň takové úrovně kvality, jakou TPS nabízí u dané služby TPS ostatním zákazníkům / poskytovatelům služeb elektronických komunikací umístěným v síti TPS.
- 1.1.10 TPS bude Služby TPS poskytovat ve sjednané kvalitě a s dohodnutými parametry 24/7/365 (dvacet čtyři hodin denně, sedm dní v týdnu a všechny dny v daném kalendářním roce).
- 1.1.11 Úroveň kvality služeb TPS bude smluvními stranami vždy periodicky vyhodnocována, a to postupem a v souladu s pravidly uvedeným v Příloze 1 a Příloze 3 Smlouvy.
- 1.1.12 Poruchy služeb TPS, snížení jejich kvality pod sjednanou úroveň či neplnění parametrů (dále souhrnně jen jako „**Vady služeb TPS**“) uvedených v Příloze 1 a/nebo Příloze 3

Smlouvy budou řešeny v souladu s Přílohou 3. Priority řešení jednotlivých Vad služeb TPS a lhůty pro jejich odstranění stanoví Příloha 3 Smlouvy.

- 1.1.13 Ceny za jednotlivé Služby TPS nezahrnují ceny za službu Pronájem propojovacích okruhů (je-li TPS poskytována spolu s příslušnou službou TPS) ani ceny jakýchkoliv dalších služeb poskytovaných TPS společností OLO dle této Smlouvy.
- 1.1.14 Souhrnná cena za Službu TPS je součtem ceny za její použití („Cena za použití“) a případných jednorázových cen, které se k dané službě TPS vztahují.
- 1.1.15 Cena za použití zahrnuje cenu každého přihlášeného volání v rámci dané služby TPS, stanovenou dle doby jeho trvání (resp. počtu volání), příp. vzájemného umístění propojovacího bodu a cíle nebo původu volání, časového období, v němž je volání uskutečněno. Cena za každou stanovenou časovou jednotku doby trvání volání a ceny za propojení jsou uvedeny v Příloze 3 Smlouvy.
- 1.1.16 Doba trvání přihlášeného volání je definována v Příloze 1 Smlouvy, časová jednotka doby trvání přihlášené volání je pak vždy jedna sekunda. TPS bude evidovat trvání každého přihlášeného volání a stanoví z něj počet aplikovaných časových jednotek (dobu trvání přihlášeného volání). Pro každé přihlášené volání bude doba jeho trvání stanovena s přesností na jednotky sekund, a to zaokrouhlením jeho trvání vždy směrem nahoru.
- 1.1.17 Pro každé přihlášené volání Cena za použití bude aplikována při příjmu zprávy ANM nebo CON.
- 1.1.18 Jestliže v průběhu volání mezi příjmem zprávy ANM a/nebo CON a příjmem zprávy REL dojde ke změně časového období, v jehož důsledku se mění i tarif (cena za stanovenou časovou jednotku doby trvání volání), dělí se doba trvání přihlášeného volání do příslušných časových období, v nichž se přihlášené volání uskutečnilo.
- 1.1.19 Období tzv. silného provozu je stanoveno na pracovní dny, a to od 7:00 hodin do 19:00 hodin. Provoz v jiném čase je považován za tzv. slabý provoz.
- 1.1.20 Pravidla pro úhradu ceny příslušné služby TPS ze strany společnosti OLO jsou stanovena v Příloze 4 Smlouvy. Tato pravidla se uplatní (tj. cena za příslušnou službu TPS je hrazena) od počátku zkušebního provozu dané služby TPS (viz Příloha 3).
- 1.1.21 Jestliže je poskytnutí signalizačních spojů ve shodě s pravidly dimenzování specifikovanými v Příloze 1 Smlouvy, zahrnují ceny jednotlivých služeb TPS i zpracování signalizačních zpráv.
- 1.1.22 Pro vyloučení pochybností strany uvádějí seznam kódů zemí Evropského hospodářského prostoru platný k 1.5.2020:

Název	CC
Belgie	32
Bulharsko	359
Česká republika	420
Dánsko	45
Estonsko	372
Finsko	358
Francie	33
Francouzská Guyana	594
Gibraltar	350
Guadaloupe	590
Chorvatsko	385
Irsko	353
Island	354
Itálie	39
Kypr	357
Lichtenštejnsko	423

Litva	370
Lotyšsko	371
Lucembursko	352
Maďarsko	36
Malta	356
Martinik	596
Německo	49
Nizozemí	31
Norsko	47
Polsko	48
Portugalsko	351
Rakousko	43
Francouzské departementy a území v Indickém oceánu	262
Rumunsko	40
Řecko	30
Slovensko	421
Slovinsko	386
Španělsko	34
Švédsko	46
Velká Británie	44

- 1.1.23 TPS a společnost OLO vytvoří svazky v souladu s technickou specifikací stanovenou v Příloze 1 Smlouvy.
- 1.1.24 Společnost OLO bude směřovat volání do svazku v souladu se zásadami směřování popsanými v Příloze 1.
- 1.1.25 Za volání uskutečněná uživateli veřejné komunikační sítě společnosti OLO k uživatelům či službám veřejné komunikační sítě jiných subjektů, s nimiž TPS uzavřel smlouvu o přístupu k fixní veřejné komunikační síti („**TPS 2**“) je odpovědná společnost OLO.
- 1.1.26 TPS je oprávněn okamžitě pozastavit poskytování služby TPS v celém rozsahu, případně v rozsahu týkajícím se jednotlivého čísla, v těchto případech:
- extrémně krátká pravidelně se opakující volání, která neodpovídají charakteru poskytované služby;
 - dle detailního výpisu hovorové korespondence (billing) byl uskutečněn velký počet volání nesoucích znaky přístrojového nebo manuálního generování volání z jednotlivých účastnických stanic nebo ze skupin účastnických telefonních stanic (volání stejné délky, se stejnou periodou opakování, skupiny volání se stejnými znaky nebo vykazující znaky matematické řady apod.).
- 1.1.27 TPS je oprávněn požadovat po společnosti OLO úhradu rozdílu mezi cenou služby TPS stanovenou podle skutečného CLI a cenou, která byla určena na základě neoprávněně pozměněného CLI předaného Partnerovi společností OLO. Právo na úhradu rozdílu v těchto cenách může TPS uplatnit ve lhůtě 6 (šesti) měsíců od vystavení vyúčtování obsahujícího cenu určenou dle neoprávněně pozměněného CLI.

1.2 Kapacita propojení s veřejnou komunikační sítí společnosti OLO

- 1.2.1 Na Kapacitu propojení s veřejnou komunikační sítí TPS („**Kapacita propojení**“) se nevztahují žádná ustanovení obecné části týkající se služeb TPS (odst. 1.1 a násl. této přílohy).
- 1.2.2 Kapacita propojení je poskytována pouze spolu s dalšími službami TPS, a to pro svazky propojující síť společnosti OLO a TPS.

1.3 Služba Koncové volání k uživatelům veřejné komunikační sítě TPS

1.3.1 Služba Koncové volání k účastníkům veřejné komunikační sítě TPS poskytuje přenos volání ke koncovému bodu sítě TPS, ke kterému jsou připojena koncová zařízení uživatele.

1.3.2 Cenu za použití služby Koncové volání k uživatelům veřejné komunikační sítě TPS tvoří:

- a) cena za volání do sítě společnosti TPS
- z telefonních čísel v národním formátu z čísel uvedených v Příloze 1 vyhlášky č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací, ke kterým bylo uděleno Českým telekomunikačním úřadem platné oprávnění k využívání čísel (dále jen „**číslo z číslovacího plánu ČR**“)

a

- z telefonních čísel obsahujících kódy zemí Evropského hospodářského prostoru dle bodu 1.1.22 (dále „**EHP**“), kde je v CDR platně identifikovatelné CLI, které nebylo změněno a odpovídá všem požadavkům Smlouvy (dále „**telefonní čísla s kódy zemí EHP**“),

- b) cena za volání do sítě společnosti TPS, na které se nevztahuje ustanovení a) výše, včetně volání s neplatně identifikovatelným CLI. TPS je oprávněn tuto cenu změnit jednostranným oznámením učiněným elektronickou poštou zaslaným do 30.4. kalendářního roku s účinností k 1.7. téhož roku a s oznámením do 31.10. kalendářního roku s účinností od 1.1. následujícího roku. Konkrétní ceny služby Koncové volání k uživatelům veřejné komunikační sítě TPS jsou uvedeny v Příloze 3 Smlouvy.

1.4 Služba Přístup k Evropským harmonizovaným číslům umístěným v síti TPS

1.4.1 Služba Přístup k Evropským harmonizovaným číslům umožňuje koncovým uživatelům veřejné komunikační sítě společnosti OLO, nebo ze sítě subjektů, které uzavřeli se společností OLO smlouvu o propojení jejich veřejných komunikačních sítí, volat na Linky veřejných služeb provozované třetími subjekty¹ a umístěné v síti TPS.

Telefonní čísla Evropských harmonizovaných čísel: 116xxx

1.4.2 TPS bude přenášet volání od propojovacího bodu k příslušným pracovištím Linek veřejných služeb.

1.4.3 Volání na Linky veřejných služeb jsou zprostředkována automatickým distribučním systémem, který přepojuje příchozí volání k volným pracovištím Linek veřejných služeb. V případě většího zájmu jsou volání řazena do čekací fronty, o čemž je volající informován příslušnou hláskou. Pokud zařazení do čekací fronty již není z kapacitních důvodů možné, je volajícímu vyslán obsazovací tón.

1.4.4 Ceny aplikované na volání na Linky veřejných služeb jsou uvedeny v Příloze 3 Smlouvy.

1.4.5 TPS bude směřovat volání na Linky veřejných služeb podle voleného čísla, které společnost OLO upravila ještě před vysláním do propojovacího bodu v souladu s těmito specifikacemi:

- a) volba čísla Linky veřejných služeb ze sítě společnosti OLO bude směřována do sítě TPS ve formátu E ExID + volané zkrácené číslo (kde E ExID = NRN – Network Routing Number – síťové směrovací číslo, které definuje příslušnou cílovou ústřednu v síti TPS, na níž je připojena Linka veřejných služeb

¹ A to za účelem poskytování tzv. služeb se sociálních hodnotou.

odpovídající geografické oblasti). Směrování těchto čísel bude provedeno v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

- b) Aktuální platné hodnoty NRN pro směrování čísel Linky veřejných služeb budou předány před aktivací daného čísla Linky veřejných služeb.

1.5 Služba pronájem propojovacích okruhů poskytovaná TPS

- 1.5.1 Na tuto službu TPS se se nevztahují žádná ustanovení obecné části (odst. 1.1 a násl. této přílohy).
- 1.5.2 Služba Pronájem propojovacích okruhů může být TPS poskytována na základě samostatné objednávky společnosti OLO, a to vždy pouze v rozsahu dle individuálního posouzení možností TPS.

1.6 Služba Přístup ke službám bezplatného volání poskytovaná TPS

- 1.6.1 Služba Přístup ke službám bezplatného volání poskytovaná TPS přenáší provoz z veřejné komunikační sítě společnosti OLO, případně ze sítě jiného subjektu, který má se společností OLO uzavřenou smlouvu o propojení veřejných komunikačních sítí, na čísla služeb bezplatného volání (s kódem 800 a číslem přiřazené stanice ABxxxx, kde AB ≠ 00), umístěné ve veřejné komunikační síti TPS.
- 1.6.2 TPS je povinen učinit opatření, která zabrání zneužití služby bezplatného volání k vzájemnému propojení jiných služeb elektronických komunikací a sítí. Zejména se zavazuje, že prostřednictvím této služby neposkytne zákazníkům / poskytovatelům služeb elektronických komunikací přímý, nebo nepřímý přístup k dalším službám elektronických komunikací a sítím, ani neumožní propojení hlasové komunikaci své sítě s dalšími veřejnými komunikačními sítěmi, příp. s jinými sítěmi sloužícími pro poskytování hlasové služby.
- 1.6.3 Smluvní strany jsou oprávněny umožnit prostřednictvím služby Přístup ke službám bezplatného volání přístup pouze ke službám elektronických komunikací, jež jsou poskytovány v souladu se zákonem o elektronických komunikacích a číslovacím plánem. Před zahájením poskytování této služby jsou smluvní strany povinny informovat druhou smluvní stranu o podmínkách pro poskytování maloobchodní služby bezplatného volání.
- 1.6.4 Společnost OLO bude poté, co prokazatelně písemně upozornila TPS, oprávněna zpoplatňovat volajícího za koncové volání k přístupu k jiné službě elektronických komunikací, která je poskytována přes přístup ke službě bezplatného volání.
- 1.6.5 Konkrétní ceny za poskytování služby Přístup ke službám bezplatného volání jsou uvedeny v Příloze 3 Smlouvy.

1.7 Služba informačních linek poskytovaná TPS

- 1.7.1 Služba Přístup k informačním linkám přenáší volání z veřejné komunikační sítě společnosti OLO na službu informačních linek poskytovanou TPS. Tato volání budou předávána do sítě TPS nejbližší místu vzniku volání. Celostátní formát telefonního čísla pro službu informačních linek je 141XX.
- 1.7.2 TPS bude volání přenášet od propojovacího bodu k pracovištím služby informačních linek poskytované TPS.
- 1.7.3 Volání na informační linky jsou zprostředkována automatickým distribučním systémem, který přepojuje příchozí volání k volným zařízením informační služby. V případě většího zájmu o informace jsou volání řazena do čekací fronty, o čemž je volající informován

příslušnou hláskou. Pokud zařazení do čekací fronty není již z kapacitních důvodů možné, je volajícímu vyslán obsazovací tón.

- 1.7.4 Údaje o informačních linkách jsou volajícím poskytovány v českém jazyce.
- 1.7.5 Technická specifikace pro přenos identifikace volající přípojky je v Příloze 1 Smlouvy.
- 1.7.6 Ceny aplikované na službu Přístupu k informačním linkám poskytovanou TPS jsou uvedeny v Příloze 3 Smlouvy.
- 1.7.7 TPS bude směřovat volání na čísla informačních linek podle voleného čísla, které společnost OLO upravila ještě před vysláním do propojovacího bodu v souladu s těmito specifikacemi:
- a) volba zkráceného čísla ze sítě společnosti OLO bude směřována do sítě TPS ve formátu E ExID + volané zkrácené číslo (kde E ExID = NRN - Network Routing Number – síťové směrovací číslo, které definuje příslušnou cílovou ústřednu v síti TPS, na níž je připojena informační linka odpovídající geografické oblasti). Směrování těchto čísel bude provedeno v souladu s obecně závaznými platnými právními předpisy.
 - b) Aktuální platné hodnoty NRN pro směrování zkrácených čísel na jednotlivé informační linky v příslušné geografické oblasti budou předány před aktivací daného čísla informační linky.

1.8 Služba přístupu k informačním linkám poskytovaných jinými subjekty v síti TPS

- 1.8.1 Přístup k informačním linkám poskytovaných jinými subjekty v síti TPS přenáší volání z veřejné komunikační sítě společnosti OLO na službu informačních linek poskytovanou jinými subjekty v síti TPS.
- 1.8.2 Telefonní čísla pro službu Přístup k informačním linkám poskytovaných jinými subjekty v síti TPS, jsou ve formátu 12YX, kde Y je 0 až 3, 1240, 14YXX, kde Y ≠ 1 (není rovno 1), 12YXX, kde Y je 5 až 9 a 124YX, kde Y je 1 až 9, tato čísla mohou být změněna. Tato volání budou předávána do sítě TPS nejbližší místu vzniku volání.
- 1.8.3 TPS bude přenášet volání od propojovacího bodu k pracovištím služby poskytované jinými subjekty v síti TPS.
- 1.8.4 Volání na službu přístupu k informačním linkám poskytovanou jinými subjekty v síti TPS jsou zprostředkována automatickým distribučním systémem, který přepojuje příchozí volání k volným pracovištím informační služby. V případě většího zájmu jsou volání řazena do čekací fronty, o čemž je volající uživatel informován příslušnou hláskou. Pokud zařazení do čekací fronty není již z kapacitních důvodů možné, je volajícímu vyslán obsazovací tón.
- 1.8.5 Ceny za použití aplikované na službu Přístupu k informačním linkám poskytovaných jinými subjekty v síti TPS jsou uvedeny v Příloze 3 Smlouvy.
- 1.8.6 TPS bude směřovat volání na informační linky provozované jinými subjekty v síti TPS podle voleného čísla, které společnost OLO upravila ještě před vysláním do propojovacího bodu v souladu s těmito specifikacemi:
- a) volba zkráceného čísla ze sítě společnosti OLO bude směřována do sítě TPS ve formátu E ExID + volané zkrácené číslo (kde E ExID = NRN - Network Routing Number – síťové směrovací číslo, které definuje příslušnou cílovou ústřednu v síti TPS, na níž je připojena informační linka odpovídající geografické oblasti). Směrování těchto čísel bude provedeno v souladu s obecně závaznými platnými právními předpisy.

- b) Aktuální platné hodnoty NRN pro směrování zkrácených čísel na jednotlivé informační linky v příslušné geografické oblasti budou předány před aktivací daného čísla informační linky.

1.9 Služba přístup ke službám se sdílenými náklady poskytovaná TPS

- 1.9.1 Služba přístup ke službám se sdílenými náklady přenáší provoz z veřejné komunikační sítě společnosti OLO na čísla služeb se sdílenými náklady umístěné ve veřejné komunikační síti TPS.
- 1.9.2 Číselné rozsahy pro služby se sdílenými náklady jsou 81Y, 83Y (Y=1 až 0) a 84Y (Y=3,4,5,6).
- 1.9.3 TPS je povinen učinit opatření bránící zneužití služeb se sdílenými náklady k vzájemnému propojení jiných služeb elektronických komunikací a sítí, zejména neposkytovat zákazníkům ať už přímý či nepřímý přístup k dalším službám elektronických komunikací a/nebo sítím neumožnit propojení hlasové komunikaci své komunikační sítě s dalšími veřejnými komunikačními sítěmi, příp. s jinými sítěmi sloužícími pro poskytování hlasové služby.
- 1.9.4 Smluvní strany jsou oprávněny umožnit prostřednictvím Přístupu ke službám se sdílenými náklady přístup pouze ke službám elektronických komunikací, jež jsou poskytovány v souladu se zákonem o elektronických komunikacích a číslovacím plánem. Před zahájením poskytování této služby je TPS povinen informovat společnost OLO o podmínkách poskytování služeb se sdílenými náklady.
- 1.9.5 TPS bude v rámci poskytování Přístupu ke službám se sdílenými náklady přenášet volání od propojovacího bodu k poskytovateli příslušné služby se sdílenými náklady.
- 1.9.6 Ceny za poskytování služby Přístupu ke službám se sdílenými náklady hrazené Partnerovi společností OLO jsou uvedeny v Příloze 3 Smlouvy.

1.10 Služba přístup ke službám univerzálního přístupového čísla (UAN – Universal Access Number) poskytovaná TPS

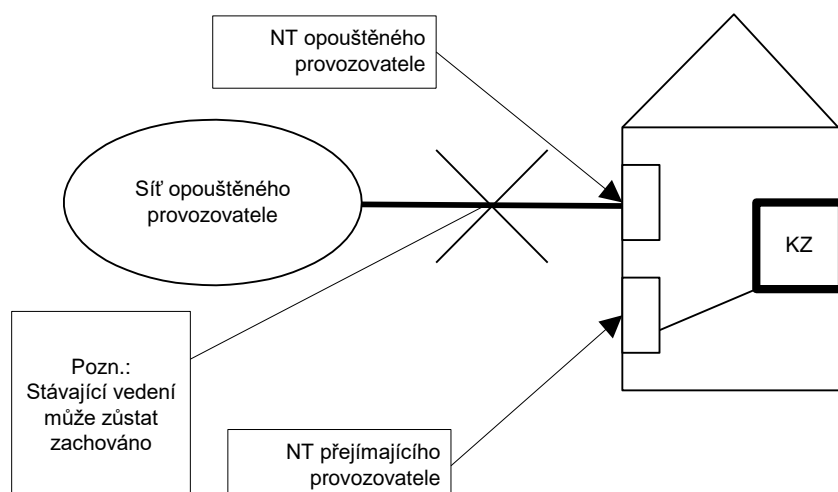
- 1.10.1 Služba univerzálního přístupového čísla UAN (dále jen „**Přístup ke službám UAN**“) poskytovaná TPS přenáší provoz z veřejné komunikační sítě společnosti OLO na čísla služeb UAN umístěné ve veřejné komunikační síti TPS. Tato služba má přístupový kód 84Y (Y=0,1,2,7,8,9).
- 1.10.2 TPS je povinen učinit opatření, která zabrání zneužití Přístupu ke službám UAN k vzájemnému propojení služeb elektronických komunikací a/nebo sítí. Zejména prostřednictvím této služby neposkytne ať už přímý, nebo nepřímý přístup k dalším službám elektronických komunikací a/nebo sítím, ani neumožní propojení hlasové komunikace ze své komunikační sítě s dalšími veřejnými komunikačními sítěmi, příp. s jinými sítěmi, sloužícími pro poskytování hlasové služby.
- 1.10.3 TPS je oprávněn umožnit prostřednictvím Přístupu ke službám UAN pouze přístup ke službám elektronických komunikací, jež jsou poskytovány v souladu se zákonem o elektronických komunikacích a číslovacím plánem. Před zahájením poskytování této služby je TPS povinen informovat druhou smluvní stranu o podmínkách služby UAN.
- 1.10.4 TPS bude v rámci této služby přenášet volání od propojovacího bodu k poskytovateli služby UAN.
- 1.10.5 Ceny za použití služby Přístupu ke službám UAN poskytované TPS jsou uvedeny v Příloze 3 Smlouvy.

1.11 Služba přenositelnosti čísla poskytovaná TPS

- 1.11.1 Na službu přenositelnosti čísla poskytovanou TPS se neuplatní ustanovení obecné části (odst. 1.1 a násl. této přílohy).
- 1.11.2 V popisu služby NP jsou použity následující definice:
- a) opouštěný provozovatel/síť: provozovatel, od kterého je číslo přenášeno,
 - b) přejímající provozovatel/síť: provozovatel, ke kterému je přenášeno nebo bylo číslo přeneseno,
 - c) výchozí provozovatel/síť: síť, ve které volání vzniklo (tj. poskytovatel přístupu volajícího účastníka),
 - d) tranzitní provozovatel/síť: transiitním provozovatelem se rozumí síť resp. provozovatel sítě mezi dvěma sítěmi, přes kterou prochází volání, která v této síti nevznikají ani v ní nekončí,
 - e) předávající provozovatel/síť: provozovatel, kterému bylo přeneseno číslo přiděleno (tj. držitel rozsahu čísel, ze které číslo původně pochází).
- 1.11.3 Služba přenositelnosti čísla TPS (dále jen „**Služba NP**“) řeší následující typy přenositelnosti čísla:
- a) přenositelnost geografických čísel (účastnických čísel pevné sítě) při změně poskytovatele služby (GNP);
 - b) přenositelnost negeografických čísel služeb při změně poskytovatele služby (NGNP).
- 1.11.4 Pravidla přenositelnosti jednotlivých druhů čísel jsou stanovena v příslušných právních předpisech, zejména § 34 zákona o elektronických komunikacích, opatření obecné povahy vydaného ČTÚ k jeho provedení a v číslovacím plánu.
- 1.11.5 Služby GNP
- 1.11.6 Přenositelnost geografických (účastnických) čísel dále jen („**GNP**“) je služba, která účastníkovi umožní zrušit smlouvu s poskytovatelem služby elektronických komunikací a

uzavřít novou smlouvu s jiným poskytovatelem těchto služeb, aniž by došlo ke změně místa poskytování služby a jejího charakteru.

- 1.11.7 Přenositelnost geografických čísel účastníků veřejné pevné telefonní sítě TPS platí pouze pro čísla přidělená a provozně využívaná v pevné síti.
- 1.11.8 Logické skupiny (účastnických) čísel popsané v Příloze 3 Smlouvy musí být přeneseny jako jeden celek.
- 1.11.9 Ostatní geografická (účastnická) čísla nemohou být přenesena, zejména se jedná o:
- a) volná, resp. nepřidělená, účastnická čísla,
 - b) čísla v tzv. ochranné lhůtě,
 - c) čísla nespádající do logické skupiny dle Přílohy 3 Smlouvy.
- 1.11.10 Služba NGNP
- 1.11.11 Přenositelnost negeografických čísel při změně provozovatele („**NGNP**“) umožňuje zákazníkům ponechat si svá negeografická telefonní čísla prostřednictvím kterých využívají služby elektronických komunikací při přechodu od jednoho provozovatele pevných veřejných komunikačních sítí k druhému. Všichni provozovatelé pevných veřejných komunikačních sítí v České republice musí mít možnosti pro importování i exportování negeografických telefonních čísel.
- 1.11.12 Přenositelnost negeografických čísel platí pouze pro čísla služeb veřejných pevných telefonních sítí, která jsou přidělená provozovateli sítě pro použití v pevné síti, nebo provozně využívaná, nebo rezervovaná (podloženo smlouvou s účastníkem). Tato čísla mohou být využívána pouze v síti jednoho provozovatele.
- 1.11.13 Přenositelnost, resp. nepřenositelnost, konkrétních negeografických (účastnických) čísel ve smyslu § 34 zákona o elektronických komunikacích je stanovena obecně závaznými právními předpisy.
- 1.11.14 Přenositelnost negeografických čísel při změně provozovatele se nevztahuje na tato účastnická čísla / služby:
- a) volná nebo nepřidělená čísla;
 - b) čísla v ochranné lhůtě;
 - c) doplňkové telefonní služby dostupné zkráceným číslem.
- 1.11.15 Podmínky služeb GNP a NGNP
- 1.11.16 TPS není povinen poskytnout přejímajícímu provozovateli žádnou část své přístupové sítě. Přejímající provozovatel musí zřídit vlastní zakončení sítě (NT) v objektu účastníka / koncového uživatele služby. Následující obrázek popisuje fyzické řešení přístupu pro přenášena geografická čísla.



- 1.11.17 Podmínky přenositelnosti služeb jsou dále vymezeny v Příloze 3 Smlouvy, § 34 zákona o elektronických komunikacích a na něj navazujících obecně závazných právních předpisech.
- 1.11.18 Z důvodu zpracování objednávek přenesení čísla v garantovaných termínech musí být objednávky přenesení čísla posílány na základě přidělených kvót uvedených v Příloze 3 Smlouvy.
- 1.11.19 Povinnost vyhledání NP, identifikace
- 1.11.20 Zodpovědnost za správné směrování volání na přenesené číslo do sítě přijímacího provozovatele, a tudíž i za vyhledání NP, má výchozí síť.
- Pokud nemá výchozí provozovatel přímé propojení do sítě přijímacího provozovatele, je nutné použít příslušnou tranzitní síť, která má také povinnost vyhledání NP a správného směrování.
 - U volání vzniklých v mobilní síti odpovídá za vyhledání NP mobilní provozovatel (v tomto případě je výchozí provozovatel definován jako mobilní).
 - U volání CS/CPS odpovídá za vyhledání NP provozovatel CS/CPS;
 - U příchozích mezinárodních volání odpovídá za vyhledání NP provozovatel příchozí mezinárodní ústředny.
 - Pokud síť TPS ve funkci výchozí sítě neprovede správné směrování volání na číslo přenesené ze sítě společnosti OLO, provede společnost OLO vyhledání NP a zajistí dosměrování volání do sítě přijímacího provozovatele. Více viz Služba vyhledání přeneseného čísla s následným dosměrování volání.
- 1.11.21 Pro propojování v rámci NP platí, že pro volání na přenesená cílová čísla vyžadující směrování mezi sítěmi budou využity stejné propojovací svazky jako pro volání na nepřenesená cílová čísla vyžadující směrování mezi sítěmi.
- 1.11.22 Směrování, signalizace a zabránění loopingu
- 1.11.23 TPS bude směrovat volání využívající službu NP v souladu s následujícími zásadami směrování:
- společnost OLO si může zvolit vlastní síťové řešení pro směrování volání u služby NP v rámci své sítě, pokud dodrží všechny principy signalizace mezi společnostmi OLO a TPS v POI;
 - Operator ID nebude mezi provozovateli zasíláno. Operator ID lze použít pouze uvnitř sítě.

- 1.11.24 Pokud dojde k nesouladu mezi databázemi jednotlivých provozovatelů, může dojít k tzv. loopingu. Z tohoto důvodu musí společnost OLO zajistit trvalou synchronizaci své provozní databáze s RNPDB-F a podporovat minimálně přenos parametru Hop counter v protokolu ISUP signalizace č.7.
- 1.11.25 Vyhledání správného směrování a následné dosměrování je popsáno v části týkající se Služby vyhledání přeneseného čísla s následným dosměrováním volání.
- 1.11.26 Služba CLI a informace o posledním přesměrovávajícím čísle bude poskytována v souladu s ustanoveními Přílohy 1 Smlouvy.
- 1.11.27 Cena za poskytování Služby přenesení čísla ze sítě TPS se skládá z ceny za přenesení čísla, z částky za používání přeneseného čísla, z ceny za vrácení přeneseného čísla a případně rovněž z ceny za zpracování objednávky při nedodání Výpovědi/OKU/ČVOP.
- 1.11.28 Cena za přenesení čísla ze sítě TPS na základě jednoduché nebo komplexní objednávky hradí Partnerovi společnost OLO. Tato cena slouží ke kompenzaci nákladů na zpracování požadavku společnosti OLO na přenesení čísla účastníka ze sítě TPS OLO do sítě společnosti OLO. Jednotlivé typy procesu přenesení čísla jsou pak popsány v Příloze 3 Smlouvy. Společnost OLO hradí cenu za přenesení čísla ze sítě TPS i v případě neúspěšné aktivace objednávky, která byla zastavena příkazem „Cancel“, viz proces FNP popsáný v Příloze 3.
- 1.11.29 Smluvní strany hradí v souladu s § 37 zákona o elektronických komunikacích poplatky za oprávnění využívat čísla. V souladu s příslušným ustanovením opatření obecné povahy vydaným ČTÚ, kterým se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností telefonních čísel (č. OOP/10 v jeho platném znění) se smluvní strany dohodly, že si vzájemně uhradí odpovídající část poplatku za oprávnění využívat telefonní číslo, které je oprávněna využívat jedna z nich, avšak které bylo přeneseno do sítě druhé smluvní strany. Úhrada bude provedena jednou za kalendářní rok, s tím že částka k úhradě se stanoví jako poměrná část z ročního poplatku odpovídající době, po kterou bylo číslo přeneseno do sítě druhé smluvní strany.
- 1.11.30 Cenu za vrácení přeneseného čísla hradí společnost OLO Partnerovi. Tato cena slouží ke kompenzaci nákladů na zpracování požadavku společnosti OLO na vrácení přeneseného čísla ze sítě společnosti OLO do sítě TPS v situaci, kdy zákazník s přeneseným číslem zruší u společnosti OLO veřejnou telefonní službu.
- 1.11.31 Cenu za zpracování objednávky při nedodání Výpovědi/OKU/ČVOP hradí Partnerovi společnost OLO. Tato cena slouží ke kompenzaci nákladů na zpracování požadavku na přenesení čísla v případě, že zákazníkem/společností OLO nebyl dodán platný autorizační formulář (CAF)/OKU/ČVOP.
- 1.11.32 Cena za vyhledání NP je vymezena v části týkající se Služby vyhledání přeneseného čísla s následným dosměrováním volání (odst. 1.14. této přílohy).
- 1.11.33 Konkrétní výše cen za poskytování Služby NP TPS jsou uvedeny v Příloze 3 Smlouvy. Tyto jsou společností OLO hrazeny od data zahájení zkušebního provozu této služby.

1.12 Služba přístupu uživatelů veřejné telefonní sítě společnosti OLO k neveřejným sítím elektronických komunikací a k velkoplošným sítím s přístupovým kódem 95x nebo 97x, připojených k veřejné telefonní síti TPS

- 1.12.1 Služba přístupu uživatelů veřejné telefonní sítě (dále jen „**VTS**“) společnosti OLO k neveřejným sítím elektronických komunikací a k velkoplošným sítím s přístupovým kódem 95x, 97x připojených k VTS TPS (dále jen „**Přístup k NS a VS**“) umožňuje přenos volání z VTS společnosti OLO k neveřejným sítím elektronických komunikací a/nebo velkoplošným sítím s přístupovým kódem 95x, 97x², které jsou přímo připojeny k VTS TPS.
- 1.12.2 TPS bude při poskytování této služby přenášet volání od propojovacího bodu do bodu přístupu do neveřejné sítě elektronických komunikací, popř. velkoplošné sítě, s přístupovým kódem 95x, 97x. Seznam čísel z rozsahu 95x, 97x, na která lze prostřednictvím této služby uskutečňovat volání předá TPS společnosti OLO postupem a za podmínek uvedených v Příloze 1 Smlouvy.
- 1.12.3 Konkrétní ceny Služby přístupu k NS a VS, které bude společnost OLO hradit Partnerovi za volání do neveřejných sítí elektronických komunikací a velkoplošných sítí, s přístupovým kódem 95x, 97x, jsou uvedeny v Příloze 3 Smlouvy.
- 1.12.4 Cena Služby přístupu k NS a VS se sestává z:
- a) ceny za volání do sítě TPS z telefonních čísel z číslovacího plánu ČR, nebo ze zemí s kódy zemí Evropského hospodářského prostoru, kde je v CDR platně identifikovatelné CLI, které nebylo změněno.
 - b) ceny za volání do sítě TPS z jiných čísel, než těch uvedených v ustanovení pod písm. a), a dále na volání s neplatně identifikovatelným CLI. Tuto cenu je TPS oprávněn změnit svým (jednostranným) oznámením doručeným společností OLO prostřednictvím elektronické pošty (e-mailem):
 - nejpozději do 30. 4. daného kalendářního roku, a to s účinností od 1. 7. téhož kalendářního roku, a/nebo
 - do 31.10. daného kalendářního roku, a to s účinností od 1. 1. následujícího kalendářního roku.

1.13 Služba Přístup ke službám typu Mezinárodní bezplatné volání poskytovaná TPS

- 1.13.1 Přístup ke službám typu Mezinárodní bezplatné volání poskytovaná TPS (dále jen „**Přístup k MBV**“) je zřizován ve spolupráci se zahraničními operátory a umožňuje jejich prostřednictvím přenášet volání (z veřejné komunikační sítě OLO) na čísla služeb typu Mezinárodní bezplatné volání („**MBV**“), která má TPS se zahraničním operátorem smluvně dohodnuta. Při poskytování této služby se postupuje rovněž v souladu s příslušnými doporučeními ITU.

Předmětem této služby není volání na cíle v ČR. Výjimkou je případ, kdy je tzv. univerzální mezinárodní bezplatné číslo (Universal International Freephone Number – UIFN) zřízeno zákazníkovi v ČR pro retailovou službu Zelená linka ze zahraničí, tedy pro spojení

² Dle vyhlášky č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací, v platném znění.

přicházející do ČR z ciziny, kdy zákazník požaduje současně k tomu ještě spojení pomocí UIFN i z území ČR.

- 1.13.2 Přístup k MBV tedy umožňuje přístup z veřejné komunikační sítě společnosti OLO na čísla Služby MBV ve tvaru 00800 xxxx xxxx (UIFN – Universal International Freephone Number, dle doporučení ITU-T E.169.1).
- 1.13.3 Cena hrazená společností OLO Partnerovi je uvedena v Příloze 3.
- 1.13.4 TPS je oprávněn okamžitě pozastavit poskytování Přístupu k MBV v celém rozsahu, případně v rozsahu týkajícím se jednotlivého čísla, v těchto případech:
- a) extrémně krátká pravidelně se opakující volání, která neodpovídají charakteru poskytované služby;
 - b) dle detailního výpisu hovorové korespondence (billing) byl uskutečněn velký počet volání nesoucích znaky přístrojového nebo manuálního generování volání z jednotlivých účastnických stanic nebo ze skupin účastnických telefonních stanic (volání stejné délky, se stejnou periodou opakování, skupiny volání se stejnými znaky nebo vykazující znaky matematické řady apod.).
- 1.13.5 Partnerovi nenáleží platba za volání, která mají charakter účelově generovaného telekomunikačního provozu, popsaného v bodě 1.13.4. Přitom musí být dodržen následující postup:
- a) Společnost OLO uplatní písemnou reklamaci do 15 dnů od doručení faktury vystavené TPS.
 - b) TPS vyhodnotí reklamaci do 10 pracovních dnů od jejího přijetí.
 - c) v případě uznání oprávněnosti reklamace vystaví TPS společnosti OLO do dalších 5 dnů dobropis.

1.14 Služba vyhledání přeneseného čísla s následným dosměrováním volání

- 1.14.1 Služba vyhledání přeneseného čísla s následným dosměrováním volání (dále jen „**Služba vyhledání a dosměrování**“), umožňuje vyhledání přeneseného telefonního čísla a dosměrování (tj. využití služby tranzitu volání) volání přijatého přes propojovací bod (propojovací bod 1) mezi sítí TPS a společností OLO do vyhledaného správného propojovacího bodu (propojovací bod 2) mezi sítí TPS a sítí jiného podnikatele zajišťujícího v ČR veřejnou pevnou telefonní síť či mobilní telefonní síť (přejímajícího operátora přeneseného telefonního čísla).
- 1.14.2 Tato služba je poskytována u následujících typů přenesení telefonní čísel:
- a) přenos geografických účastnických čísel při změně poskytovatele služby poskytované prostřednictvím pevné sítě3 (GNP – Geografická Number Portabilita);
 - b) přenos negeografických čísel u služeb poskytovaných prostřednictvím pevné sítě (NGNP – Negeografická Number Portabilita);
 - c) přenos mobilních účastnických čísel u služeb poskytovaných prostřednictvím mobilní sítě4 (MNP – Mobilní Number Portabilita);
 - d) přenos negeografických čísel u služeb poskytovaných prostřednictvím mobilní sítě (NGMNP – Negeografická Mobilní Number Portabilita).

Vyhledáním přeneseného telefonního čísla se rozumí vyhledání směrovací informace přeneseného čísla pro správné ukončení volání v síti, kam bylo toto

³ Pevná síť – síť podnikatele zajišťující veřejnou pevnou telefonní síť, kterému bylo přiděleno OpID pro veřejnou pevnou telefonní síť (FOLO2).

⁴ Mobilní síť – podnikatel zajišťující veřejnou mobilní telefonní síť, kterému bylo přiděleno OpID pro veřejnou mobilní síť (MOLO2).

telefonní číslo přeneseno v rámci služby přenositelnost čísel v telefonních sítích (kterou smluvní strany poskytují dle § 34 zákona o elektronických komunikacích a na něj navazujícího opatření obecné povahy vydaného ČTÚ).

Při **dosměrování volání** pak operátor, do jehož sítě bylo doručeno volání na přenesené telefonní číslo, zajistí, a to po vyhledání směrovací informace o tomto čísle, doručení volání (tj. tranzit volání) do propojovacího bodu své veřejné telefonní sítě s veřejnou telefonní sítí aktuálního provozovatele přeneseného čísla.

- 1.14.3 Poskytováním Služby vyhledání a dosměrování není nijak dotčena odpovědnost smluvních stran za správné směrování volání, kterou v souladu s opatřením obecné povahy vydaným ČTÚ k provedení § 34 zákona o elektronických komunikacích, nese strana, v jejíž síti volání vzniklo, a to s následujícím upřesněním:
- a) u volání CS/CPS zodpovídá za vyhledání přeneseného čísla provozovatel CS/CPS;
 - b) u příchozích mezinárodních volání zodpovídá za vyhledání přeneseného čísla provozovatel mezinárodní ústředny, na kterou bylo volání ze zahraničí doručeno.
- 1.14.4 Společnost OLO bude směřovat do Sítě TPS pouze volání do sítí těch provozovatelů, se kterými má TPS uzavřenou smlouvu o propojení sítí elektronických komunikací. O uzavření takovéto smlouvy s každým dalším provozovatelem sítě, bude TPS společnost OLO bez zbytečného odkladu informovat.
- 1.14.5 Společnost OLO bude ověřovat platnost volaných čísel a nebude Partnerovi předávat žádná volání, která nejsou ve shodě s národním číslovacím plánem (ČR). TPS není povinna přenášet volání na čísla, která nemají platný formát.
- 1.14.6 Pokud dojde k nesouladu mezi databázemi jednotlivých provozovatelů, může dojít k tzv. loopingu. Společnost OLO musí zajistit dostatečně pravidelnou synchronizaci své provozní databáze s Databází přenesených čísel. Pevné i Mobilní sítě musejí mezi sebou podporovat minimálně přenos parametru Hop counter v protokolu ISUP signalizace č. 7 pro zabránění „loopingu“.
- 1.14.7 Cena za službu dosměrování se využije i v případě přelivu hovorů (NRN je správný, ale hovor je s ohledem na nepřístupný POI sítě třetí strany směřován do sítě TPS). TPS přímo propojena, pokud není smluvně dohodnuto jinak.
- 1.14.8 Cena za službu dosměrování je v Příloze 3.
- a) Koncové volání – cena je účtována současně s cenou za terminaci hovoru v třetí síti. Účtování je kaskádní.
 - b) Služba Freephone (volání na účet volaného) – společnost OLO / OLO hradí společnosti OLO / OLO pouze cenu za dosměrování.
- 1.15 Koncové volání VoIP k uživatelům veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP TPS a veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP**
- 1.15.1 Služba koncové volání VoIP je poskytována pro účely hlasové komunikace mezi koncovými uživateli a umožňuje přenos volání od uživatelů veřejně dostupné telefonní služby společnosti OLO a/nebo veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP společnosti OLO k uživatelům veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP TPS, kde je k přenosu hovoru používána přístupová technologie využívající internetový protokol (IP) s možností využití přenosu po veřejné síti Internet.

Konverzi formátu dat a signalizace z IP sítě na formát dat a signalizace sítě PSTN provádí TPS.

- 1.15.2 Společnost OLO je povinna ověřovat platnost volaných čísel a zavazuje se, že nebude Partnerovi předávat žádná volání, která nejsou ve shodě s národním číslovacím plánem.
- 1.15.3 Při poskytování služby Koncové volání VoIP je TPS povinen dodržovat normy a specifikace nutné pro zajištění interoperability služeb a síťové plány zveřejněné ČTÚ.
- 1.15.4 Společnost OLO poskytující veřejnou dostupnou telefonní službu je povinna zajistit předávání čísla volajícího v síti podle požadavku Síťového plánu signalizace veřejných komunikačních sítí. Bez předání čísla volajícího nemůže TPS, poskytující Službu koncové volání VoIP, zpřístupnit dotčenému uživateli veřejně dostupné služby elektronických komunikací identifikaci volajícího. TPS poskytující veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP je pak povinen zajistit předávání čísla volajícího v síti podle požadavku Síťového plánu signalizace veřejných komunikačních sítí.
- 1.15.5 Parametry kvality služby stanovené opatřením obecné povahy vydaným ČTÚ, kterým se stanoví parametry kvality poskytovaných veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, které mají být měřeny, obsah, forma a způsob uveřejnění informací o aktuálních cenách, kvalitě a podmínkách, za nichž jsou služby poskytovány, a opatřeních zajišťujících rovnocenný přístup i pro zdravotně postižené uživatele, a postupy pro vyhodnocování kvality (č. OOP/14 v jeho platném znění) se na Službu koncové volání VoIP ani na veřejně dostupnou službu elektronických komunikací založenou na VoIP nevztahují.
- 1.15.6 Kvalitativní parametry Služby koncové volání VoIP a veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP v síti TPS musí splňovat hodnoty přenosových parametrů dle doporučení ITU-T [G.107\(06/2015\)](#).
- 1.15.7 Součástí veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP je možnost nomadicity v rámci ČR (koncový bod sítě je závislý na místě, kde se uživatel přihlásí do sítě).
- 1.15.8 TPS poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací založenou na VoIP je povinen zajistit důvěrnost komunikací v rámci vlastní veřejné komunikační sítě ve smyslu zákona o elektronických komunikacích.
- 1.15.9 Cena za poskytnutí služby koncového volání VoIP se sestává z:
- a) ceny za volání do sítě TPS z telefonních čísel z číslovacího plánu ČR, nebo ze zemí s kódy zemí Evropského hospodářského prostoru, kde je v CDR platně identifikovatelné CLI, které nebylo změněno;
 - b) cena za volání do sítě TPS z čísel na které se nevztahuje ustanovení pod písm. a) (výše), včetně volání s neplatně identifikovatelným CLI. Tuto cenu je společnost OLO oprávněna změnit svým (jednostranným) oznámením doručeným Partnerovi prostřednictvím elektronické pošty (e-mailem):
 - nejpozději do 30. 4. daného kalendářního roku, a to s účinností od 1. 7. téhož kalendářního roku, a/nebo
 - do 31.10. daného kalendářního roku, a to s účinností od 1. 1. následujícího kalendářního roku.

- 1.15.10 Konkrétní ceny za poskytování Službu koncového volání VoIP jsou uvedeny v Příloze 3 Smlouvy. Tyto ceny budou společností OLO hrazeny od data zahájení zkušebního provozu této služby.
- 1.15.11 Na účastnická čísla veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP se vztahuje povinnost umožnit přenositelnost telefonních čísel daná příslušnými právními předpisy v souladu se zákonem o elektronických komunikacích a číslovacím plánem.
- 1.15.12 Pro volání na účastnická čísla veřejně dostupné služby elektronických komunikací založené na VoIP a služby koncové volání VoIP nelze využívat služby jiného propojeného podnikatele poskytujícího veřejně dostupnou telefonní službu pomocí volby a předvolby operátora.

1.16 Testování a zkušební provoz

Služba poskytována dle nabídky TPS